

マリエール 新型コロナウイルス感染拡大防止対策のご案内

マリエールガーデンバーベナでは、新型コロナウイルス感染拡大を防止し、ご来館のお客様に安心して施設をご利用いただけますようにさまざまな対策を実施しています。お客様にもご協力いただきながら感染リスクを限りなく低減し、結婚式をお手伝いしてまいります。ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

感染拡大防止対策の一例

1、スタッフ・施設の衛生管理



スタッフの体調管理

スタッフの出勤前・始業前の検温実施と体調管理を行っています。



スタッフのマスク着用

出退勤時および勤務中のマスク着用をスタッフに義務付けています。



手洗い・除菌の徹底

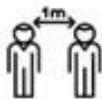
出勤後および勤務中の手洗い・手指の除菌を徹底しています。



施設の除菌・換気

定期的に施設内のドアノブ等の除菌および、換気を行っています。

2、お打合せの対応



飛沫感染防止対策

飛沫感染防止の為、打合せテーブルにはパーテーションを設置しております。



オープンエア相談会の実施

ご希望のお客様には屋根付きガーデンでのお打合せも承っております。



混雑の回避

お客様のご来館が集中しないよう時間を分けてご予約を承っております。



除菌のご協力

ご来館時に除菌スプレーをご利用いただき手指の除菌をお願いしております。

3、ご婚礼当日の対応



ご来館ゲストへのお願い

お二人ごと相談の上、皆様に検温・手指の除菌・マスク着用をお願いしております。



ゆとりのある配席

チャペル、披露宴会場の配席は間隔をあけてご案内しております。



ソーシャルディスタンスの確保

館内の移動は混雑緩和の為、少人数のグループに分けてご案内しております。



二部制ウェディングの導入

館内を貸し切り、ゲストを二部制に分け三密を避ける結婚式を推奨しております。



新型コロナウイルス感染症に関する主なQ&A

Q. 新型コロナウイルスの影響で結婚式を延期する場合、料金は発生しますか？

- A. 結婚式に関する延期手数料は頂戴しておりません。尚、延期先のお日にちは担当者をご相談の上、ご決定ください。その時点で注文が完了している商品や作成に入っているものは実費ご請求させていただきます(例:前撮り、両親ギフト、納品済み食材等)。

Q. 更衣室は利用できますか？

- A. 利用可能ですが、公益社団法人日本ブライダル文化振興協会のガイドラインに沿って「男性更衣室は2名、女性更衣室は3名」までの入室制限を設けております。遠方の方や高齢の方を優先し、可能な方はご自宅でお支度していただくことを推奨しております。

Q. 受付での予防策はありますか？

- A. 受付台に飛沫感染対策としてパーテーションを設置しております。また、混雑防止の為、お名前をご自宅で記入していただくカードタイプの記帳を推奨しております。当日ご記帳いただく場合は、お一人毎にアルコール消毒したボールペンをご利用いただけます。お並びいただく際は足元のマーキングに合わせ、1m間隔をとっていただくようになっております。

Q. 挙式中の予防策はありますか？

- A. 列席者の人数に合わせ、着席位置の間隔をとることを推奨しております。当式場チャペルは、最大6名掛けの椅子が22列132名様までご着席できますが、1つの椅子に3名ずつのご着席や1列おきのご着席をすることで密集を避けることができます。また、チャペルの両サイドには天窓があり、常時換気をすることで密室を避けることが可能です。さらに、ご要望に応じて、聖歌隊の生歌を控え、CD音源に変更することも可能です。

Q. 披露宴会場の換気を行うことができますか？

- A. 厚生労働省の発表によると、感染予防対策として、「30分に1回以上、数分間程度、窓を全開する」ことが推奨されています。披露宴会場には、屋根付きのガーデンが隣接されており、雨の場合でも窓を開放し、換気が可能です。

Q. 披露宴会場の配席はどのような基準で行っていますか？

- A. 公益社団法人日本ブライダル文化振興協会は十分な間隔(100cm以上)を保つ配席を推奨しております。これに従い、マリエールガーデンバーベナでは収容人数の50%尚且つ、1テーブル4名様までの着席を推奨しております(収容人数:19卓×7名掛け 133名様)。

Q. 披露宴中に使用するマイクなどの衛生対策は行っていますか？

- A. スピーチ等でご使用いただくマイクには、使い捨てのマイクカバーを付けており、スピーチ終了の度にマイクカバーを取り替えます。また、マイクのアルコール消毒も行っております。

Q. ゲストはマスクを常に着用したほうが良いのでしょうか？

- A. マスクは咳やくしゃみによる飛沫及び、それらに含まれるウイルス等病原体の飛沫を防ぐ効果が高いと言われております。マリエールガーデンバーベナでは、新郎新婦様にご相談の上、写真撮影・飲食時以外のマスク着用を推奨しております。また、結婚式に携わる全てのスタッフにマスク着用を義務付けております。

その他ご質問は、マリエールガーデンバーベナにお問い合わせください